

Actividad 4.1 | Convirtiéndome en un(a) líder asertivo(a)

OBJETIVO: Identificar una técnica de retroalimentación asertiva y practicar su aplicación.

1. A continuación te presentamos un ejemplo de aplicación de la técnica del sándwich.

1.1 Expresar una negativa.

Imagina que un colaborador solicita tomar sus vacaciones durante la jornada de capacitación. Por una parte, conoces la importancia de la capacitación para el desarrollo de sus actividades, además es de carácter obligatorio para toda la plantilla y está agendada desde hace tres meses. Puedes emplear la técnica del sándwich para facilitar la comunicación:

Resalta un aspecto positivo: Carlos, reconozco la labor extenuante que realizas en el departamento de finanzas y tu derecho a tomar vacaciones.

Petición o cambio: Sin embargo, como puedes revisar en el calendario de capacitaciones enviado a tu correo y comentado en juntas previas, justo en ese periodo se llevarán a cabo dichos cursos.

Propuesta en positivo: Te propongo que programemos tus vacaciones una semana antes o una semana después, de manera que podamos cumplir los objetivos corporativos al igual que atendamos tu solicitud, ¿Qué te parece?

¿Qué te pareció este ejemplo? ¿Cómo lo hubieras abordado tú?

2. ¡Ahora es tu turno de practicar! Lee el siguiente ejemplo y escribe cómo comunicarías tu postura utilizando la técnica del sándwich.

Una colaboradora de tu equipo presenta un problema de bajo compromiso con la empresa, lo cual se ve reflejado en la calidad de su trabajo y en la relación con sus compañeros, ya que no participa, ni se involucra en las actividades de la organización.

Resalta un aspecto positivo:

Petición o cambio:

Propuesta en positivo:
